

「成為兒童與少年的晴空旭光-情緒障礙輔導研習Ⅱ」

南部地區公私立兒童及少年安置教養機構

專業人員訓練簡章

一、前言：

兒少安置機構代替原生家庭扮演著極具重要的角色，讓被安置的兒童及青少年，能夠擁有一個安全、穩定的成長環境。近年來兒少安置機構中的安置兒少性質改變，不同於過去，現在多以縣市政府轉介與法院裁定個案為主，具有情緒障礙與智能障礙兒少有增加之趨勢。也因此機構工作人員的服務品質與專業知能更需要被重視。兒少安置機構安置的孩子早期經驗多半不佳，有鑒於此，兒少安置機構的工作人員對於孩子的情緒應具備更加專業的處遇方式。

葉重新（2000）認為「情緒」是指個體在受到某種刺激後，所產生的心理狀態，包括心理上的激勵、認知上的感受及表現出來的行為。「情緒」不只有內在主觀感受，還包含「情緒激起」的「刺激」上的認知評斷，因而產生行為衝動、生理變化與外在的反應。有關情緒調節能力之研究顯示：情緒調節能力較差的兒童，出現攻擊行為的可能性較高。在面對不同狀況的兒少，機構工作人員須面臨的是更加辛苦的挑戰。從多方面去了解孩子的情緒，當我們能夠開始理解情緒，就可以建立不一樣的眼光和作法。本次研習擬透過專業的心理醫師，帶領成員認識情緒的各種不同面向，成為孩子們情緒反應的正確回應者，藉以提升工作人員輔導技巧及視野

並減輕其負擔，以減少倦怠及瓶頸，進而熱愛工作、擁抱職業，以提供孩子更好的服務品質。

二、 指導單位：衛生福利部社會及家庭署

三、 主辦單位：衛生福利部南區老人之家

四、 地點：遠距教學

五、 時間： 110 年 11 月 30 日(二)

上午 9:00-12:00、下午 13:00-16:00(共計 6 小時)

六、 研習對象：衛生福利部所屬兒少機構、南部地區公私立兒童及少年安置教養機構、提供青少年服務之 NGO 團體相關專業人員，約 80 人。



七、報名方式

即日起至 110 年 11 月 26 日(星期五)受理報名，名額有限，趕快報名哦！

意者請於網路報名：<https://forms.gle/xGlrJ6jnrN7BgDxD7>

請提供個人/公務 e-mail，課程講義與前測問卷將以電子檔形式隨 e-mail 寄出。

並來電確認 08-7223434 分機 279 王社工員

備註：1. 本工作坊提供社工師繼續教育積分以及公務人員學習時數認證，
請將基本資料填寫完整。

八、課程須知

1. 研習期間，學員應全程參與；其中有一堂課遲到、早退或中途離席 20 分鐘等情形之一者，該堂課不予計算時數。如有冒名頂替或其他不法情事，得取消其受訓資格。
2. 簽到與簽退須知：進入線上會議室請先簽到，螢幕畫面會放置簽到表 QR code 請掃描簽到，每 5 分鐘會於聊天室分享一次簽到表單網址，可選擇掃描簽到或是點及網址簽到。並於課程結束後點選聊天室提供之網址進行簽退。
第一場簽到：08:30-09:15(09:15 準時關閉表單)
第一場簽退：11:50-12:15(12:15 準時關閉表單)
第二場簽到：12:45-13:15(13:15 準時關閉表單)
第二場簽退：15:50-16:15(16:15 準時關閉表單)
3. 請學員參與時數以實際進入線上教室參加課程，並完成簽到退之時數計算。請避免遲到早退，以免出席時數不符合規定，無法取得參訓時數。
4. 學員於 8:30-9:00 進行線上報到作業，提早進入遠距教室，並測試自己是否能夠順利進行線上課程。請於課程前並於課程結束後填寫線上問卷並簽退。
5. 本家保有修改與調整課程內容之權利。

九、 課程方式

110 年 11 月 30 日(星期二)			
時間	講師	課程名稱	課程內容
08:30-09:00	陳忠寅 心理師	報到	-
09:00-10:30 (90mins)		瞭解兒少情緒 相關議題	由自身情緒探索開始，了解形成情緒的「因素」與「歷程」，並將上述對情緒的了解延伸至兒少的情緒相關議題上，提升對兒少情緒問題的同理與介入技巧的背景知識。
10:30-10:40 (10mins)		茶敘時間	-
10:40 - 12:00 (80mins)		成為一個情緒 教練	要成為一個情緒教練，必須具備相關背景知識、能展現促進正向互動的特質與態度，並適時使用恰當的助人技術。本階段重點在分享與操作需具備的特質、態度與助人技術。
12:00-13:00		享用美味午餐	
13:00-14:30 (90mins)	許兆瑋 醫師	個案階段分享 與技巧操作	兒青情緒障礙問題個案階段分享，並對可能情況之處遇進行分析與討論。
14:30-14:40 (10mins)		茶敘時間	-
14:40-16:00 (80mins)		情緒障礙、情 緒衝動控制之 實務操作練習	透過實際的技巧演練，學習使用技術對情緒行為問題進行處理，並對與兒青工作時可能會出現的狀況，熟悉並掌握處理的技巧。

十、預期效益

1. 成員透過研習活動，能瞭解孩子的情緒反應與專業生理知能並帶入實務現場運用，以利理解個案行為背後之脈絡。
2. 增進成員對個案情緒行為的瞭解及介入技巧。

會議操作說明-電腦版

1. 點擊本家寄發之客前通知 E-mail 之網址或掃描 QR code，進入 Webex Meet 電腦版網頁， 無需申請帳號，點擊「啟動會議」或是「從您的瀏覽器加入」。



2. 進入會議會請您提供真實姓名以方便點名，例如：南老少教心輔員-王 XX



3. 進入以下畫面請點選「加入會議」



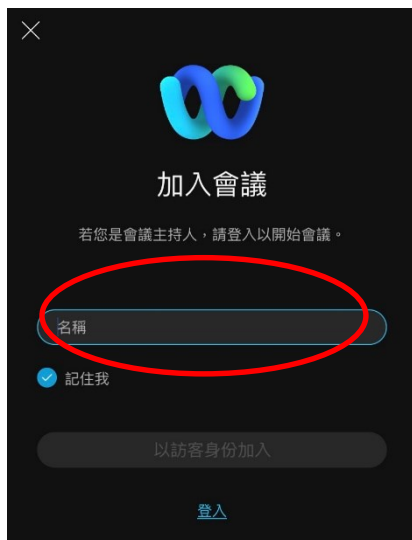
4. 進入會議室的畫面，點擊右下角「聊天」可以進入打字聊天室，點擊中間「…」為多功能選單區，可以使用舉手等功能。



4. 進入會議後請專心聽講、全程參與，並注意課後要簽退與填寫問卷。

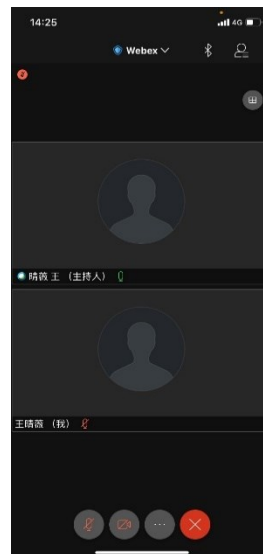
會議操作說明-手機版

1. 下載 Cisco Webex Meetings
點選本家提供的網址或是掃描 QR code 進入以下畫面



→

輸入真實姓名，EX. 少教心輔員王 XX
點選「以訪客身分進入」進入會議畫面



5. 點選「…」可以叫出功能列

→

點選「與所有人聊天」可開啟聊天室窗

