



高中職學生

申請教育雲端帳號

111.10.12

Outline

1) 教育雲端帳號

- 教育雲端帳號與教育雲「一般」帳號
- OPENID架構圖
- 申請帳號
- 申請教育雲端帳號流程
- 查詢帳號
- 忘記密碼
- 常見問題

2) 教育體系身分認證服務代理平臺

3) Q & A

教育體系身分認證暨單一簽入服務架構示意圖



有什麼不同？

- 所有人均可申請
- 可以使用教育雲入口網相關服務，例如：教育大市集、因材網

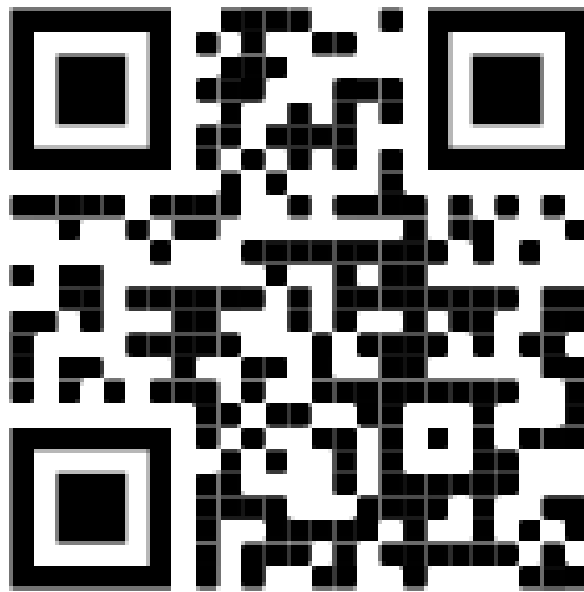


老師/學生



教育雲端帳號/縣市帳號

有縣市OpenID帳號的教師、行政人員



一般會員

教育雲一般帳號登入

教育雲一般會員或Google或Facebook或Line，由此登入

- 實名制（要有信任的資料來源）
- 帳號全國唯一（升學、異動帳號不變）
- 僅供師生申請
- 可使用包括教育雲入口網相關服務以及其他介接教育雲端帳號之應用服務

有什麼不同？



老師/學生



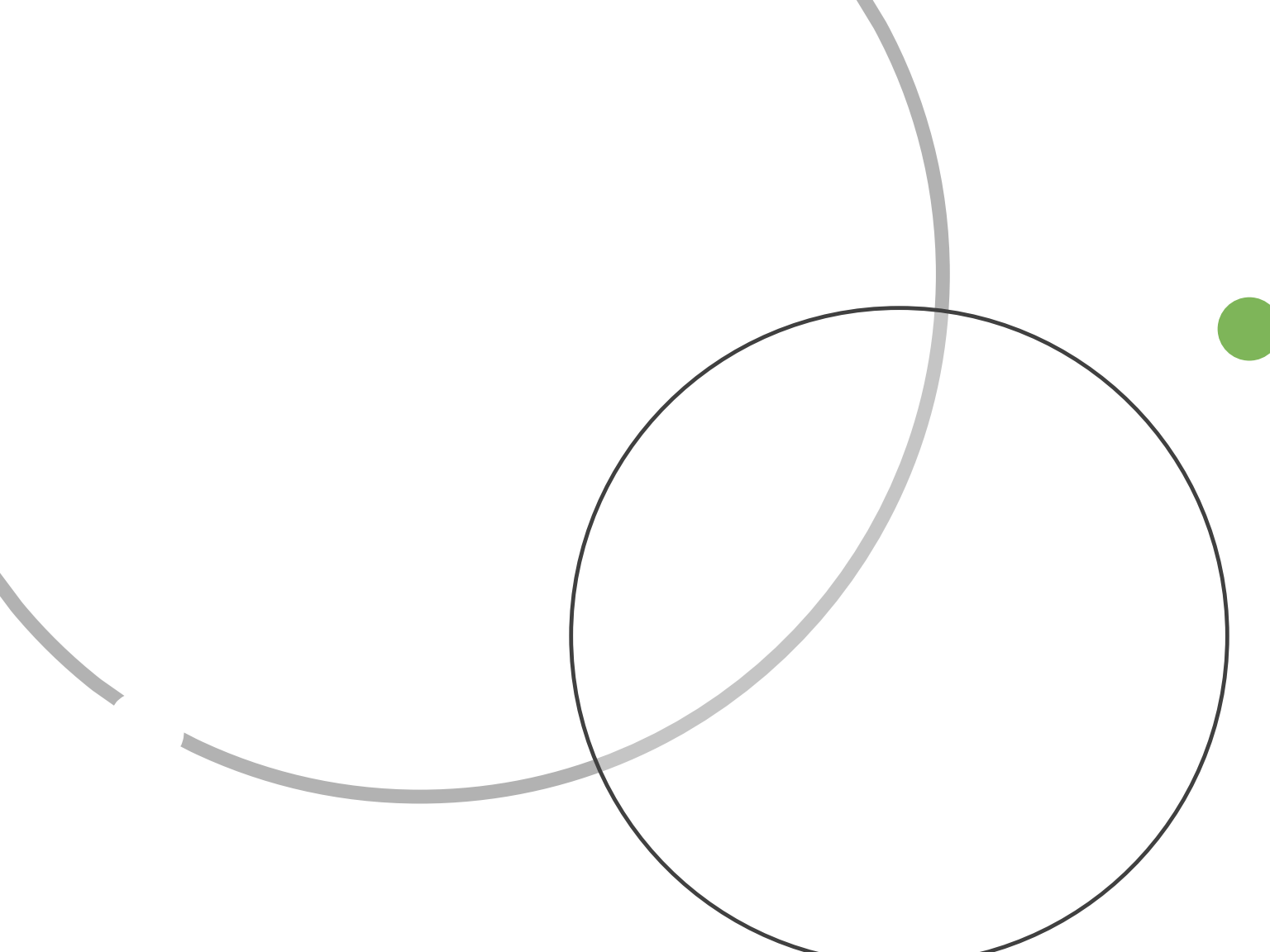
教育雲端帳號/縣市帳號登入

有縣市OpenID帳號的教師、行政人員或學生，由此登入

申請帳號

因國中小及高中端資料庫來源不同關係，建請高中生們可先使用**忘記教育雲端帳號(P.5)**，透過身分證字號先查詢是否有申請過：

- 顯示無申請過，請直接進入**申請帳號流程 (P.10)**
- 顯示已有帳號，請點選忘記雲端密碼選項中的使用**個人基本資料重設(P.21)**，以利重設密碼及同步更新學校單位



不確定是否有帳號
請按以下步驟查詢

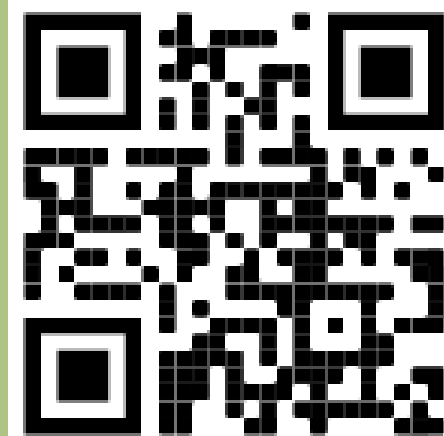
1. 開啟教育體系單一簽入服務首頁(<https://www.sso.edu.tw>)

教育體系身分認證服務

單一簽入



多元服務



2. 點選「帳號管理」>選擇「忘記帳號」

教育體系身分

申請帳號

忘記帳號

忘記密碼

啟用帳號

單一簽入

多元服務



3. 於右邊輸入身分證字號及驗證碼，點選「帳號取得」

忘記帳號

使用縣市帳號查詢

所在縣市是?

使用 縣市帳號 取得

使用身分證字號/居留證號/其他身分ID查詢



換下一個

請輸入驗證碼

帳號取得

回上一頁

4. 頁面即會顯示您的帳號資料

您的教育雲端帳號是 _____@mail.edu.tw



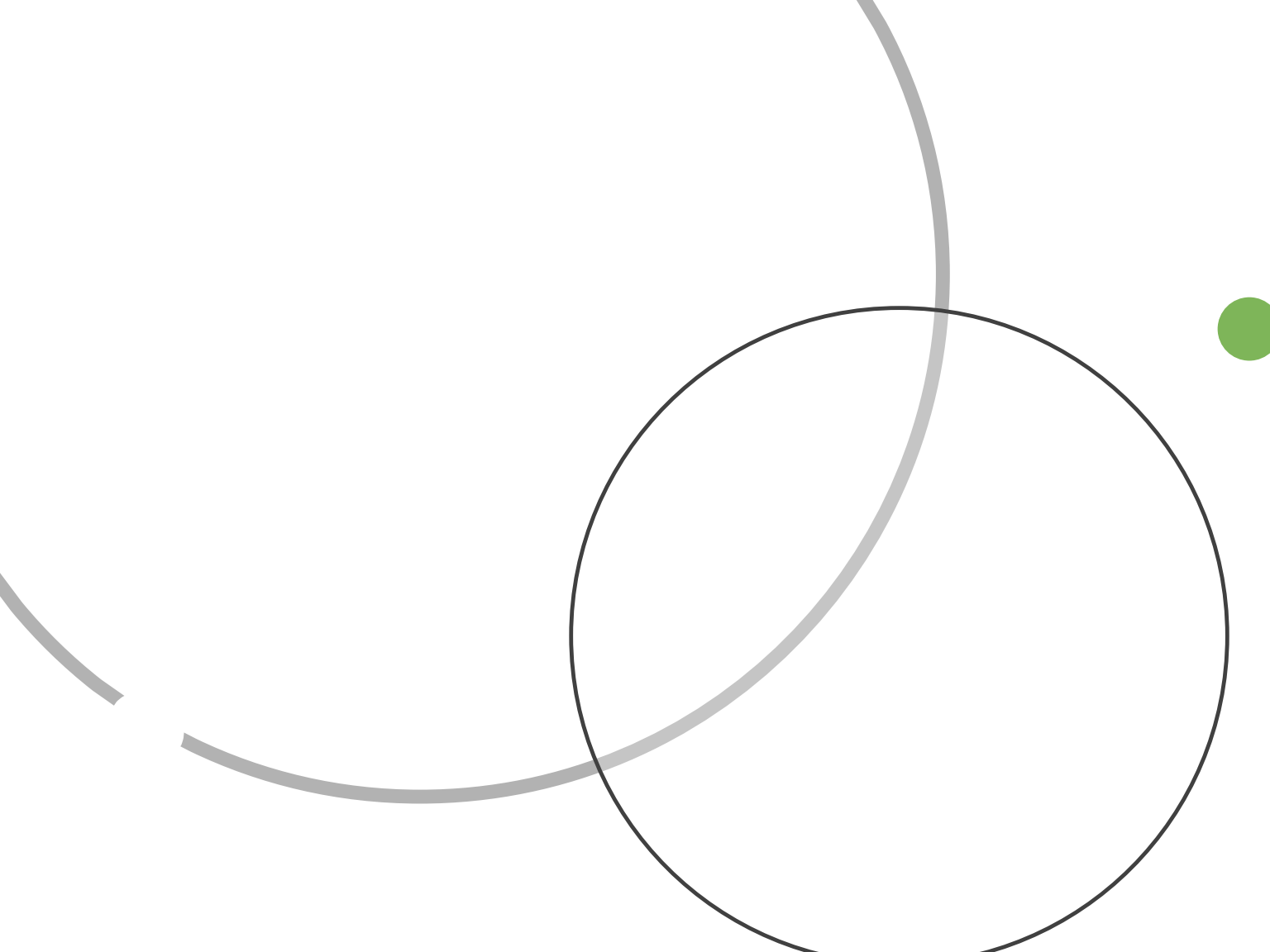
忘記密碼



登入



回首頁



若顯示尚未申請，
請按以下步驟申請

1. 開啟教育體系單一簽入服務首頁(www.sso.edu.tw)

— 教育體系身分認證服務 —

單一簽入



多元服務



2. 點選「帳號管理」>選擇「申請帳號」

教育體系身分

申請帳號

忘記帳號

忘記密碼

啟用帳號

單一簽入

多元服務



教育大市集
Education Market



COOL ENGLISH



E-game



3. 身份別選擇「學生」

申請教育雲端帳號

選擇身份別



4. 選擇您的縣市、行政區、學制及學校（單位），點選下一步

申請教育雲端帳號：學生

1. 選擇縣市/行政區/學校(單位)

縣市

嘉義縣

行政區

大林鎮

學制

高中職

學校(單位)

私立同濟高中

此清單僅顯示本網站所支援之學校(單位)，若您發現找不到您就讀/任職的學校(單位)，請點選下方『我找不到我的學校，回報問題』按鈕，我們會儘速協助您。

下一步

我找不到我的學校，回報問題

回上一頁

若在下拉式選單中查無您的學校資料，請點選『我找不到我的學校，回報問題』按鈕回報客服。

5. 核對縣市、行政區、及學校（單位）是否有誤

申請教育雲端帳號：學生

2. 驗證個人資料



我有學生OPENID

或是輸入個人資料

縣市

嘉義縣

行政區

大林鎮

學校(單位)

私立同濟高中

姓名(必填)

6. 填入您的姓名、身分證字號/居留證號、生日及驗證碼，點選下一步

嘉義縣

行政區

大林鎮

學校(單位)

私立同濟高中

姓名(必填)

身分證字號/居留證號(必填)

生日(必填)

請輸入西元年月日(西元年=民國年+1911)，例如:2001/1/1



換下一個

請輸入驗證碼

下一步

查無資料，回報問題

回上一頁

7. 核對學校、姓名、身分證字號/居留證號，點選資料無誤，下一步

申請教育雲端帳號

3. 確認個人資料

您並未申請過教育雲端帳號，請確認資料後點選下一步進行申請。
若您發現資料異常，請點選『資料異常，回報問題』按鈕，我們會儘速協助您。

學校(單位)

101303 ([10]嘉義縣) 私立同濟高中

職稱

[學生]

班級

[一年甲班]

姓名

王大明

資料無誤，下一步

資料異常，回報問題

8. 輸入欲設定的帳號、密碼及備用信箱和手機，點選資料無誤，下一步

教育雲端帳號 (必填)

@mail.edu.tw

帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，
且以半形小寫英文字母開頭，最短6個字元，最長20個字元。

密碼 (必填)

👁

最短為8個字元、最長20個字元。

學生必須至少包含英文字元與數字；

非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。

確認密碼 (必填)

👁

備用電子郵件信箱 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信)

行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)

資料無誤，下一步

9. 核對您的帳號、密碼及備用信箱和手機無誤，點選完成註冊

教育雲端帳號 (必填)

abc_12345

@mail.edu.tw

帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，
且以半形小寫英文字母開頭，最短6個字元，最長20個字元。

密碼 (必填)

(隱藏)

最短為8個字元、最長20個字元。

學生必須至少包含英文字元與數字；

非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。

確認密碼 (必填)

(隱藏)

備用電子郵件信箱 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信)

exampleedu@gmail.com

行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)

0912345678

我想修改

完成註冊

10. 帳號即可新建成功！

帳號新建成功！

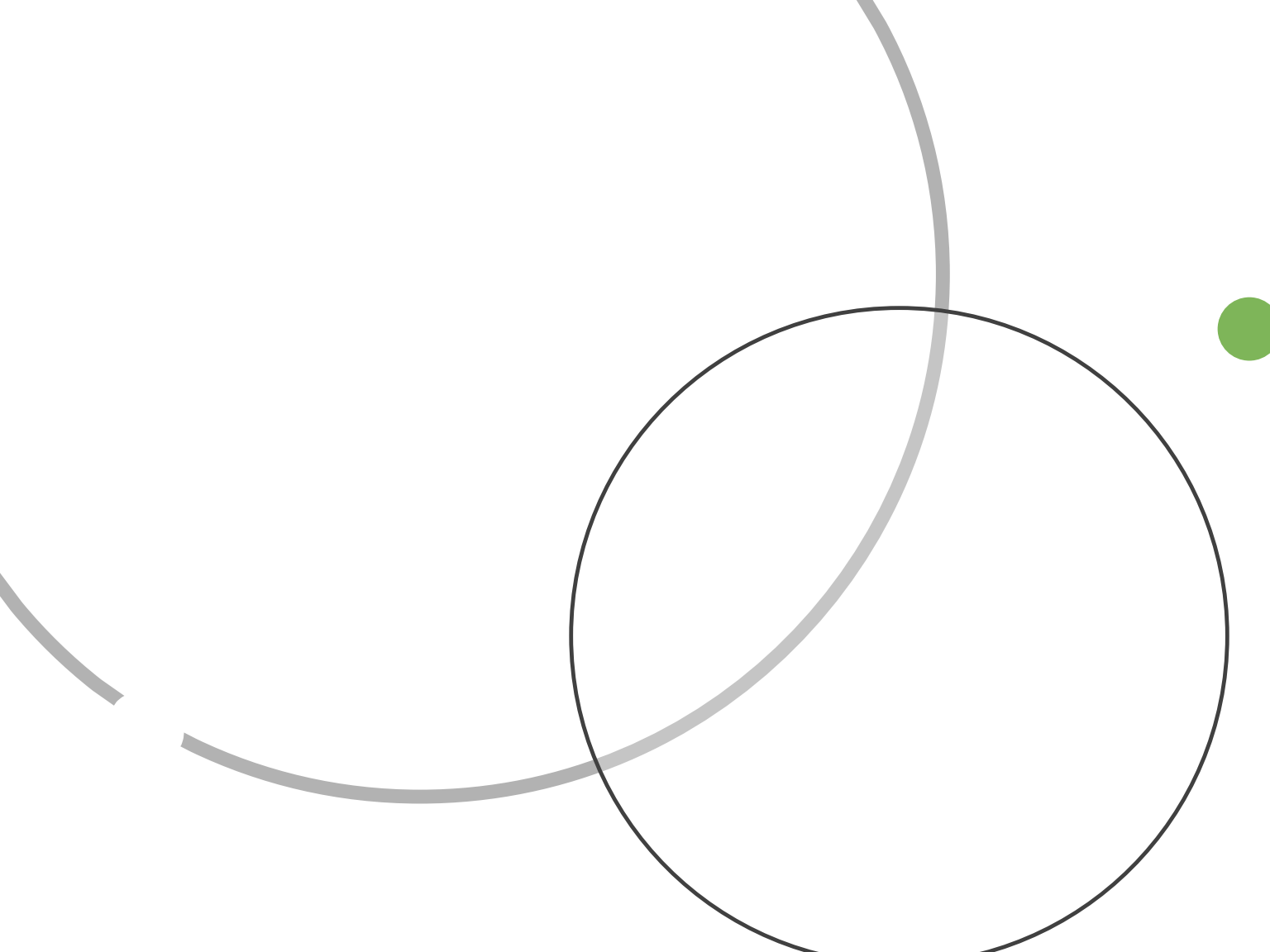


登入



回首頁





若顯示已有帳號，
但忘記密碼，
請按以下步驟重設

1. 開啟教育體系單一簽入服務(www.sso.edu.tw)

— 教育體系身分認證服務 —

單一簽入



多元服務



2. 點選「帳號管理」>選擇「忘記密碼」

教育體系身分

 申請帳號

 忘記帳號

 忘記密碼

 啟用帳號

單一簽入

多元服務



3. 選擇「使用個人基本資料重設」

忘記密碼



使用縣市帳號重設

縣市帳號概括各縣市支援的帳號名稱，由各縣市自訂義。



使用個人基本資料重設 (僅限學生)

選擇您的縣市、行政區與學校，系統將藉由個人基本資料確認您的身份。



使用預設密碼重設(僅限學生)

「教育體系單一簽入服務管理平臺」所提供之預設密碼進行重設。



傳送驗證碼重設

若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子郵件信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。

系統會將驗證碼寄至您的電子郵件信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。

4. 選擇您的縣市、行政區、學制及學校（單位），點選下一步

忘記密碼

選擇身份別/縣市/學校(單位)

縣市

請選擇縣市

行政區

請選擇學校(單位)所在行政區

學制

請選擇學制

學校(單位)

請選擇學校(單位)

此清單僅顯示支援使用個人資料查詢之學校(單位)，若您發現找不到您就讀/任職的學校(單位)，請點選「回上一頁」使用「使用縣市帳號重設」或「傳送驗證碼重設」重設密碼。

下一步

回上一頁

5. 核對您的縣市、行政區、學校（單位）是否有誤

忘記教育雲端密碼

驗證個人資料

縣市

嘉義縣

行政區

大林鎮

學校(單位)

私立同濟高中

姓名

身分證字號/居留證號/其他身分ID

生日

6. 輸入您的姓名、身分證字號、生日及驗證碼，點選下一步

學校(單位)

私立同濟高中

姓名

身分證字號/居留證號/其他身分ID

生日

請輸入西元年月日(西元年=民國年+1911), 例如:2001/1/1



換下一個

請輸入驗證碼

下一步

查無資料, 回報問題

回上一頁

7. 核對您的帳號及姓名是否有誤，輸入新密碼並確認，點選重設密碼

忘記密碼

重設新密碼

帳號

姓名

新密碼

請輸入您要的密碼



最短為8個字元、最長20個字元。

學生必須至少包含英文字元與數字；

非學生至少須符合以下任意3項要求：英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號。

確認新密碼

請再次輸入您要的密碼



重設密碼

8. 密碼變更完成！

恭喜您，您的密碼已變更完成！
下次登入請使用新密碼！密碼變更後，需24小時後才能再次變更。



登入



回首頁



常見問題

- 申請帳號或使用個人基本資料重設顯示查無個人資料：

請與貴校資訊組長確認您的資料是否已加入“國教署全國高級中等學校學生基本資料庫”，倘有，請確認資料庫內資料是否正確，如：生日或姓名。

- 申請帳號時顯示已有帳號：

請參閱上述投影片進行忘記教育雲端密碼流程。

- 若頁面顯示您的帳號已被停用：

請於登入介面點選「帳號管理」>選擇「**啟用帳號**」，選擇『使用個人基本資料啟用(僅限學生)』，並按照頁面所需資料填寫即可重設密碼並啟用帳號。



以教育雲端帳號登入 使用 教育體系單一簽入服務 所提供的服務



請輸入帳號

@mail.edu.tw



請輸入密碼



換下一個



請輸入驗證碼

登入

一次性密碼登入

忘記教育雲端密碼

申請教育雲端帳號

啟用教育雲端帳號

或

使用縣市帳號登入

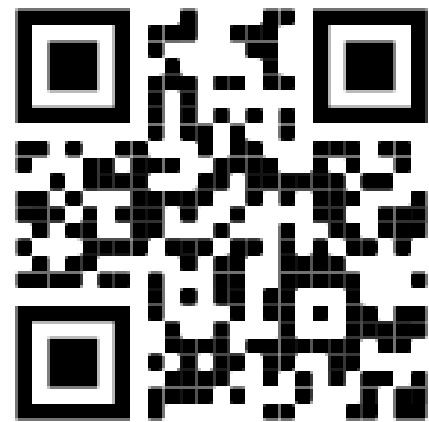
使用教育雲端帳號登入

使用教育雲端帳號請於此區輸入帳密，教育部雲端帳號為終身帳號，因此可自行設定喜歡的帳號格式。

忘記教育雲端帳號密碼查詢重設
及啟用帳號功能選單

使用縣市帳號登入

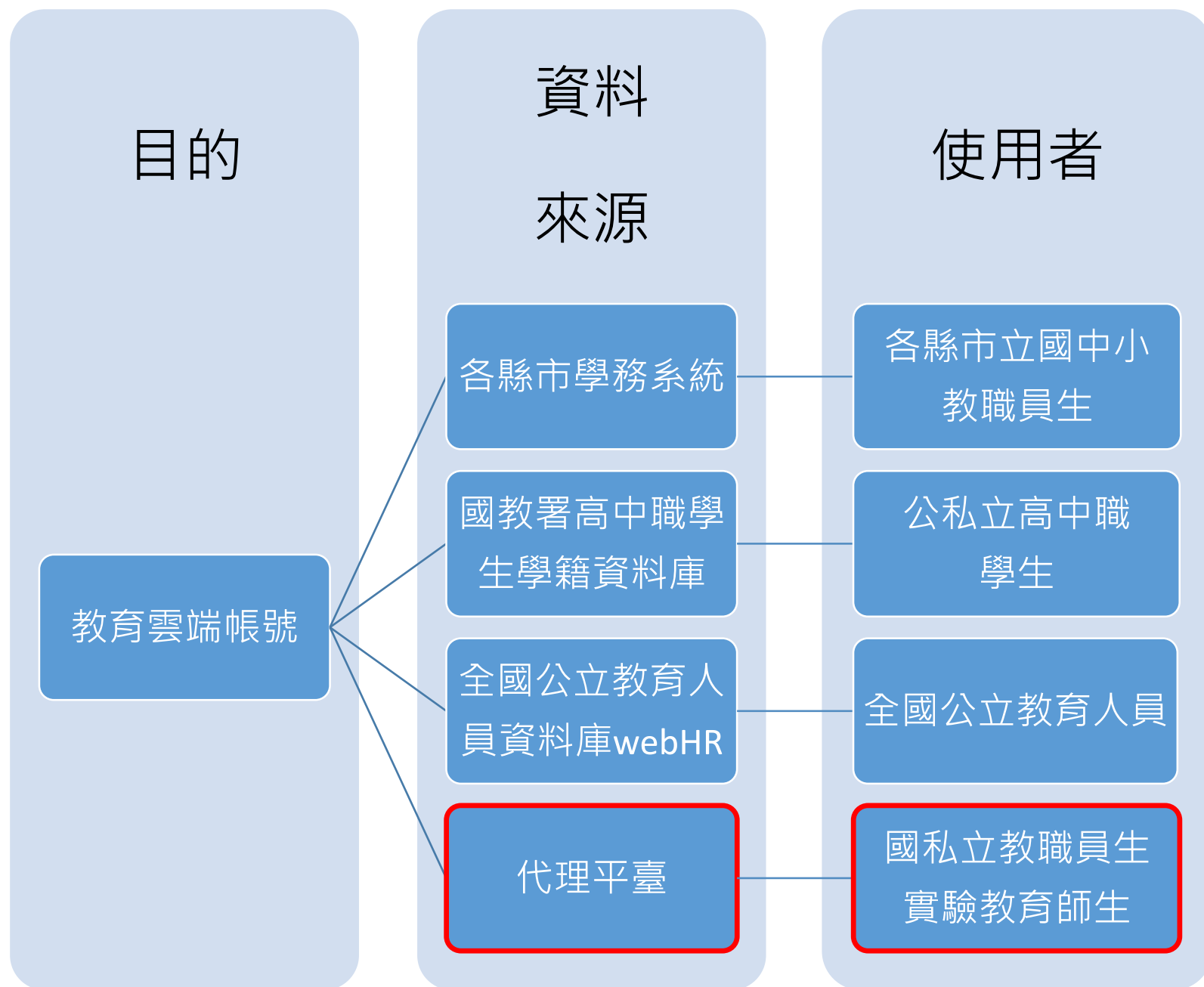
使用縣市提供帳密請點選此區登入，縣市帳號為各縣市老師為學生制定的帳號（非每縣市都有提供），當您一離開該校（如轉學、畢業），您帳號將被停用，導致無法登入。



教育體系身分認證服務 代理平臺

建置目的

- 由管理人員進行師生資料(不含帳號)上傳至代理平臺，爾後由師生本人進行資料確認並申請其教育雲端帳號。



申請對象

- 凡隸屬教育部具有組織與團體憑證與機關代碼單位之各級學校皆可申請。[申請流程](#)
- 凡有登記立案之實驗教育機構皆可申請。[申請流程](#)

申請流程—公私立學校單位

填寫申請資料

- 以學校「組織及團體憑證」登入「教育體系身分認證服務代理平臺」(以下簡稱代理平臺，<https://agency.sso.edu.tw>)。
- 填寫申請表相關資料。

提交申請文件

- 學校完成申請表填寫及用印，提交所屬業管機關(縣市政府教育局(處)/國教署)。
- 由業管機關彙整相關申請文件後，發文至教育部資訊及科技教育司申辦相關審核事宜。

申請文件審核

- 教育部於申請公文到部後15個工作天內辦理審核，審核結果另行通知。

師生資料管理

- 若申請文件審核通過，代理平臺之學校管理者即可以「組織及團體憑證」登入代理平臺，並可上傳及管理該校師生基本資料。

師生帳號申請

- 待學校管理者完成師生基本資料上傳後，該校師生即可至「教育體系單一簽入服務」網站(<https://www.sso.edu.tw>)申請「教育雲端帳號」。

系統需求

- 讀卡機
 - 讀卡機驅動程式
- 跨平台元件
- 組織與團體憑證



申請步驟

- 前往代理平台網址
- 切換到登入畫面
- 將組織與團體憑證插入讀卡機
- 輸入憑證PIN碼開始驗證
 - 驗證成功
 - 登入
 - 驗證失敗
 - 失敗兩次以上自動鎖卡



The screenshot shows a login page with the title "登入" (Login) at the top. Below the title is a large input field for the PIN, preceded by a lock icon and the label "PIN". To the right of the input field is a green button labeled "使用憑證登入" (Login with Certificate). Below the button, there is instructional text in Chinese: "請準備好讀卡機，插入『組織及團體憑證』後輸入憑證PIN。" (Please prepare a card reader, insert the 'Organizational and Group Certificate' and then enter the certificate PIN.) and "初次使用請先至[此網址](#)下載跨平台元件。" (For first-time use, please go to [this URL](#) to download cross-platform components.).

填寫申請表

- 填寫聯絡人與聯絡人電子信箱
- 發送驗證碼
- 收取驗證信後填入驗證碼
- 填寫聯絡人公務電話、分機、手機
- 送出表單
- 聯絡人電子信箱收到紙本申請單

申請表

 黃非非

 example@gmail.com

傳送驗證碼 

 8XS54D

驗證

 聯絡人公務電話 *

分機

 聯絡人手機

送出

寄送紙本申請表

- 用印後免備文寄至資科司
 - 國中小->縣市政府教育局處
 - 高中->國教署
- 等待通知
- 審核同意後可繼續下一步驟
- [返回](#)

教育體系身分認證服務代理平臺使用申請表

申請日期：中華民國108年1月17日

學校代碼	193610
學校名稱	臺中市市立大同國小
學校地址	[403]臺中市西區自由路一段138號
申請人姓名	黃非非
申請人公務電話	0422220507
申請人電子郵件信箱	masker37@Gmail.com

本申請表於用印後，免備文以掛號方式寄至以「example@gmail.com」大安區和平東路二段106號12樓 教育部資訊及科技教育司 教育體系身分認證服務 收，審核結果另行通知。

申請人（單位）：

承辦人：

單位主管簽章：

審核結果（以下欄位申請人請勿填寫）

☐ 同意 ☐ 不同意		審核日期： 年 月 日	
說明：			
承辦人簽章： _____		單位主管簽章： _____	

申請流程－實驗教育機構（團體）

填寫申請資料

- 實驗教育機構(團體)請至「教育體系身分認證服務代理平臺」(以下簡稱代理平臺，<https://agency.sso.edu.tw>)下載「教育體系身分認證服務代理平臺實驗教育機構(團體)管理人員申請表」。
- 填寫申請表相關資料。

申請文件審核

- 完成申請表填寫及用印後，提交所屬業管機關(縣市政府教育局(處)/國教署)。
- 業管機關審核相關申請文件通過後，發文至教育部資訊及科技教育司辦理後續代理平臺管理人員帳號申請事宜。

管理人員帳號配發

- 教育部於申請案公文到部後15個工作天內，配發實驗教育機構(團體)管理人員1組代理平臺帳號密碼，並函知實驗教育機構(團體)及其業管機關。

師生資料管理

- 實驗教育機構(團體)管理人員可透過教育部配發之帳號登入代理平臺，並上傳及管理該單位師生基本資料。

師生帳號申請

- 待管理人員完成師生基本資料上傳後，該單位師生即可至「教育體系單一簽入服務」網站(<https://www.sso.edu.tw>)申請「教育雲端帳號」。

申請步驟

- 將申請表單填寫及用印後，提交主管單位審核，審核通過後由主管單位發文至教育部資訊及科技教育司申辦後續審核事宜。

申請步驟

- 審核通過後，會將帳號以及重設密碼連結寄至機構管理人員的電子郵件信箱。
- 機構管理人員需於收到通知信一日內點選信中連結並重設密碼。

代理平臺申請單審核通知(內含具時效性連結)

教育雲端帳號維運小組 <oidcservice@mail.edu.tw>

親愛的管理人員先生/小姐：您好！

您的申請單審核結果為：通過！

您的帳號（學校代碼）為 XXXXXX

請點選下列網址 <https://agency.sso.edu.tw/setpwd/xxxxxxxxxxxxx>，並依網頁上的指示進行設定密碼作業。

此網址具有「24 小時」之效期。

感謝您對教育雲端帳號的支持與使用，

如果您有任何問題，請您與我們聯繫，我們會盡快回覆給您。

[教育體系身分認證服務代理平臺操作手冊](#)

教育雲端帳號服務網址：<https://auth.sso.edu.tw>

服務信箱：oidcservice@mail.edu.tw

服務電話：04-2222-0507

申請步驟

- 點選連結後畫面如右，輸入密碼與確認新密碼後，送出成功即可登入。

重設密碼



新密碼 *

密碼最短為8個字元，最長20個字元，必須要包含數字、特殊符號以及大小寫英文字元。



確認新密碼 *

送出

登入

 教育體系身分認證服務代理平臺

登入 單位管理權限申請 回首頁 檔案下載

教育部國內立案學校



組織及團體憑證

 PIN

使用憑證登入

請準備好讀卡機，插入『組織及團體憑證』後輸入憑證PIN碼。初次使用請先至[此網址](#)下載跨平台元件。

僑(華)校/海外臺灣學校/
大陸臺商學校/實驗教育機構



帳號密碼登入

 Account

 Password

 換下一個

 Recaptcha

忘記密碼

登入

46

管理後台首頁

- 本頁面並提供「修改管理人員」、「上傳資料」與「查閱資料」的快速按鈕，可於後台首頁，或是右上方的功能選單中逕行操作所需的機能。

修改管理人員

若貴校有人事職務上的變動，請點選按鈕修改管理人員。

上傳資料

將貴校的教職員生資料整理後，請點選『上傳資料』按鈕進行上傳。

管理資料

於『上傳資料』中成功上傳的教職員生資料可於此功能中管理。

修改學校聯絡人

- 系統會帶出目前學校聯絡人
- 修改聯絡人與聯絡人電子信箱
- 發送驗證碼
- 收取驗證信後填入驗證碼
- 填寫變更的聯絡人公務電話、分機
- 送出表單

修改學校聯絡人

 黃毛毛

 example@gmail.com

傳送驗證碼 

 I7DH1Q|

驗證

上傳資料

- 點選『下載範例檔案』

上傳資料

步驟一、請先點選『下載範例檔案』按鈕下載Excel檔案,將學校教師或學生資料分別填入兩個不同的Excel檔案中。

下載範例檔案

步驟二、請輸入西元年，選擇學期與身份別、點選「選擇檔案」將編輯好的教師或學生資料檔案分別上傳。

西元年: 學期: 1 身份: 教師

選擇檔案 未選擇任何檔案

上傳

步驟三、上傳結果如經系統檢測有錯，請於下列檢測結果下載「上傳資料錯誤訊息」，請將下載檔案內錯誤訊息修正，修正完成請至步驟二再次上傳。

上傳資料檢測結果：

* 以下為Excel檔案內之欄位說明

- a. 姓名：必填欄位。
- b. 身分證字號/居留證號/其他身分ID：必填欄位。
請填入身分證字號或居留證號或國外身分識別碼。
- c. 生日：必填欄位。
請填入「月份日期」，不需年份。
例如：生日為2001/05/21，請填入「0521」即可。
- d. 年級：「學生」必填欄位，格式為數字，限制二位數。
例如：一年五班，此欄位應填入「1」。
- e. 班級：「學生」必填欄位，格式為數字，限制十位數。
例如：一年五班，此欄位應填入「5」。
- f. 班級名稱：「學生」必填欄位，格式為文字。
例如：一年五班，此欄位可直接填入「一年五班」。
- g. 座號：非必填欄位，字數限制三個字。

上傳資料格式

	A	B	C	D	E	F	G
1	姓名	身分證字號/居留證號	生日(月日)	年級	班級	班級名稱	座號
2							
3							
4							

- 姓名:必填欄位。

- 使用者識別碼:必填欄位。

請填入身分證字號或居留證號。

- 生日:必填欄位，格式為文字。

請填入「月份日期」，不需年份。例如:生日為 2001/05/21，請填入「0521」即可。

- 年級:學生必填欄位，格式為數字。

例如:一年五班，此欄位應填入「1」。

- 班級:學生必填欄位，格式為數字。

例如:一年五班，此欄位應填入「5」。

- 班級名稱:學生必填欄位。

例如:一年五班，此欄位可直接填入「一年五班」。

上傳資料

- 輸入學年，選擇學期和身份
- 選擇檔案
- 點選「上傳」按鈕
- 系統驗證匯入的資料格式
- 顯示成功及失敗筆數

agency.sso.edu.tw says

上傳4筆，成功2筆，失敗2筆！

OK

上傳資料

- 如有失敗資料，將會出現「下載上次匯入失敗資料」按鈕，可下載並針對錯誤資料進行修正

步驟三、上傳結果如經系統檢測有錯，請於下列檢測結果下載「上傳資料錯誤訊息」，請將下載檔案內錯誤訊息修正，修正完成請至步驟二再次上傳。

上傳資料檢測結果：上傳2筆，成功1筆，失敗1筆！

上傳資料錯誤訊息

上次匯入失敗時間：2020/02/13 11:59

上傳資料-匯入失敗

- 以身份選擇學生匯入異常資料為例

- 修改錯誤資料後再次上傳

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	姓名	身分證字號/居留證號	生日(月日)	年級	班級	班級名稱	座號	錯誤訊息
2	黃小華	L29■■■30	0432		1111	C	D	生日格式錯誤, 年級不得為空,
3	陳小美	L24■■■92	0201	11	11		C	班級名稱不得為空,
4	王小明	L23■■■16	0301	111		1	B	班級不得為空, 年級僅能輸入兩位數,
5	張小花	L25■■■21	0501			S	R	年級不得為空, 班級不得為空,
6	李小龍	Z20■■■00	0901			A	E	身分證字號/居留證號格式錯誤, 年級不得為空,班級不得為空,

上傳資料-匯入失敗情形

- 系統於以下情況將會判斷該筆資料錯誤：
 - 姓名空白。
 - 使用者識別碼空白。
 - 生日空白。
 - 身份證字號或居留證號格式錯誤。
 - 生日日期格式錯誤。
 - 使用者識別碼重複。
 - 系統已有此使用者識別碼存在，但姓名或生日錯誤。
 - 學生身份年級，班級，班級名稱其一空白。

上傳資料-匯入成功

- 已成功匯入的資料可於「查閱資料」中查看。

管理資料

- 輸入學年學期，點選欲查詢身份別
- 可選取個別使用者明細資料查看

管理資料

*如發現姓名或身分證字號有誤，請校正後再行上傳。

學年 學期: 啟用狀態: 關鍵字類別: 關鍵字:

☐	編號
☐	1

編號	西元年	學期	身份	年級	班級	班級名稱	座號	機構(團體)	啟用
1	108	1	教師					測試機構	啟用

*王小明

啟用

<<<|>>>

管理資料

- 如果該使用者離開學校（離職或畢業），則可以選擇該使用者之後點選「停用」按鈕。

管理資料

* 如發現姓名或身分證字號有誤，請校正後再行上傳。

學年 學期: 啟用狀態: 關鍵字類別: 關鍵字:

☒ 選擇	編號	姓名	身分證字號/居留證號/其他身分ID	生日	啟用狀態	
☒	1	王小明	A000000000	0101	啟用	明細

<<<1>>>



Q & A

聯絡方式

客服電話：04-22220507

客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw

服務時間：週一到週五 08:30 - 12:30 / 13:30 - 17:00（假日除外）