



戒菸專線之戒菸教育服務說明



衛生福利部國民健康署
戒菸專線服務計畫

2023-3-24





大綱



- 戒菸專線服務中心介紹
- 轉介吸菸學生流程
- 可提供之服務





戒菸專線服務中心介紹



- 衛生福利部國民健康署於民國92年成立「台灣戒菸專線服務中心」
- 亞洲第一個戒菸專線
- 提供戒菸諮詢及相關資訊，協助戒菸者擬訂戒菸策略與計畫
- 民國110年4月30日起，由彰化基督教醫院承辦戒菸專線服務計畫

戒菸專線： 0800-636363(手機/市話皆免費撥打)

服務時段： 週一~週六 上午9:00~晚上9:00
(除過年期間與周日外，國定假日照常服務)





國民健康署戒菸專線六大優點



便利性

全國任何地點
一通電話就可以開始戒菸

免負擔

0800-636363免付費電話
不必花任何一毛錢

成功率

透過戒菸專線協助
戒菸成功率近四成



個別化

由專業諮詢人員進行一對一電話訪談
協助量身打造個人戒菸計畫

整合性

整合醫療院所及其他相關戒菸機構
提供多元戒菸服務

保密性

建置資訊化服務系統
強調資訊安全工作
確保來電民眾資料保密性





菸害防制法修正七大重點



1. 未滿20歲禁止吸菸



2. 全面禁止電子煙



3. 菸品不得使用公告禁用之添加物



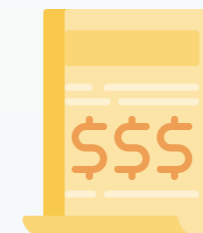
4. 擴大室內外公共禁菸場所



5. 菸盒警示圖文增加至50%



6. 增訂菸品健康風險評估審核機制



7. 加重罰責



戒菸專線服務中心介紹

轉介吸菸學生流程

可提供之服務

更多詳細資訊請至：<https://health99.hpa.gov.tw/material/8008>



轉介吸菸學生法源依據



條文

內容

學校衛生法第24條

高級中等以下學校，應全面禁菸。(摘述部分內容)

菸害防制法第七章第42條第1項 (112年3月22日施行)

未滿**二十歲**者吸菸，直轄市、縣(市)主管機關應通知其限期接受戒菸教育。(摘述部分內容)

戒菸教育實施辦法第5條 (112年3月22日施行)

戒菸教育之內容，包括菸害之認識、反菸或拒菸之方法、戒菸意識之加強及其他戒菸有關事項。

戒菸教育之實施方式，得以課堂講授、諮商輔導、電子通訊、網際網路或其他傳輸媒體為之。

接受戒菸教育之時數，不得少於二小時；**未滿二十歲者**於一年內，再次違反本法第十六條第一項規定時，得延長其戒菸教育時數。





校方轉介有吸菸事實之學生至戒菸專線

- 校方承辦師長確認學生有吸菸事實，並通知家長及學生簽署轉介戒菸專線個案同意書
- 校方承辦師長將吸菸學生資料填入轉介資料電子檔(Excel格式)
- 檔案E-mail至戒菸專線信箱：D91037@cch.org.tw
- 註：若需申請「戒菸諮詢服務證書」，請於備註說明
- 自轉介資料E-mail至戒菸專線信箱後1個月內，務必請學生**主動撥打戒菸專線0800-636363**，以提升學生戒菸嘗試之主動性，並完成第1次戒菸諮詢會談的開案服務





學生自行主動進線者

- 非透過學校轉介作業程序而是學生自行主動進線者：



諮詢員接線

確認為學生身分

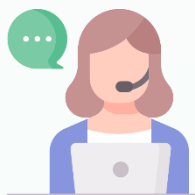
釐清學生來電原因

★ 如需要「戒菸諮詢服務證書」者，則比照學校轉介原則辦理





學生主動撥打戒菸專線完成諮詢會談



第1次戒菸諮詢會談

- 中心諮詢員需評估學生的吸菸成癮及戒菸動機等問題
- 會談時間約10-20分鐘
- 請校方承辦師長協助分散學生來電時間，以兼顧良好的談話品質



開案

- 每週進行1次戒菸諮詢輔導服務
- 需至少完成4次諮詢輔導，作為核發服務證書原則
- 若未在6週內完成，輔導次數將重新計算



完成4次諮詢會談

- 中心諮詢員依據學生談話態度、戒菸狀況，來評估是否增加後續諮詢會談次數及是否核發「戒菸諮詢服務證書」





戒菸諮詢服務證書



「戒菸諮詢服務證書」

- 僅代表學生具備菸害知識、認識戒菸資源及完成階段性戒菸行動的實踐
- 不具已戒菸之證明
- 校方保有證書授予及行政上的使用權利
- 將以電子郵件形式寄予學生及各校承辦師長





為青少年量身訂做的戒菸專線諮詢服務



會談重點

第一次

- 說明發給諮詢證明之相關規範
- 了解吸/戒菸原因
- 評估FTND
- 提供緩解菸癮的方法
- 設定下週菸品減量目標

第二次

- 檢視菸品減量的達成情況
- 菸品減量身體出現那些不舒服?
- 用了哪些緩解菸癮的方法?效果如何?
- 討論菸品的危害

第三次

- 複習電子煙、紙菸的危害
- 引導討論戒菸的好處(社會面、身體健康面)

第四次

- 引導討論如何協助他人戒菸
- 預防復吸

會談後 給作業

- 紀錄菸品減量後身體的不舒服，下次進線討論
- 寫下菸品的危害，下次討論

- 尚未戒菸者：設定本週戒菸目標
- 查詢/思考戒菸的好處

- 尚未戒菸者：設定本週戒菸目標
- 查詢/思考如何協助他人戒菸





專線服務-戒菸專線影音及圖文



戒菸專線在社群平台上有眾多圖文及針對不同族群所拍攝的影音，歡迎多加利用！



青少年收到處分書影片

- 演示青少年與家長收到處分書時的狀況，呈現專線能為其提供之服務

<https://youtu.be/BCnvjrJe1d8>



醫師衛教影片

- 邀請各科專業醫師解惑，了解如何戒菸及吸菸會對身體產生什麼影響



電子煙教案

- 可提供師長與校護下載運用之電子煙害教案：

<https://reurl.cc/mlqjr1>



故事圖文

- 定期發布個案故事與闢謠文章，讓青少年了解吸菸對身體有什麼危害與過來人的經驗



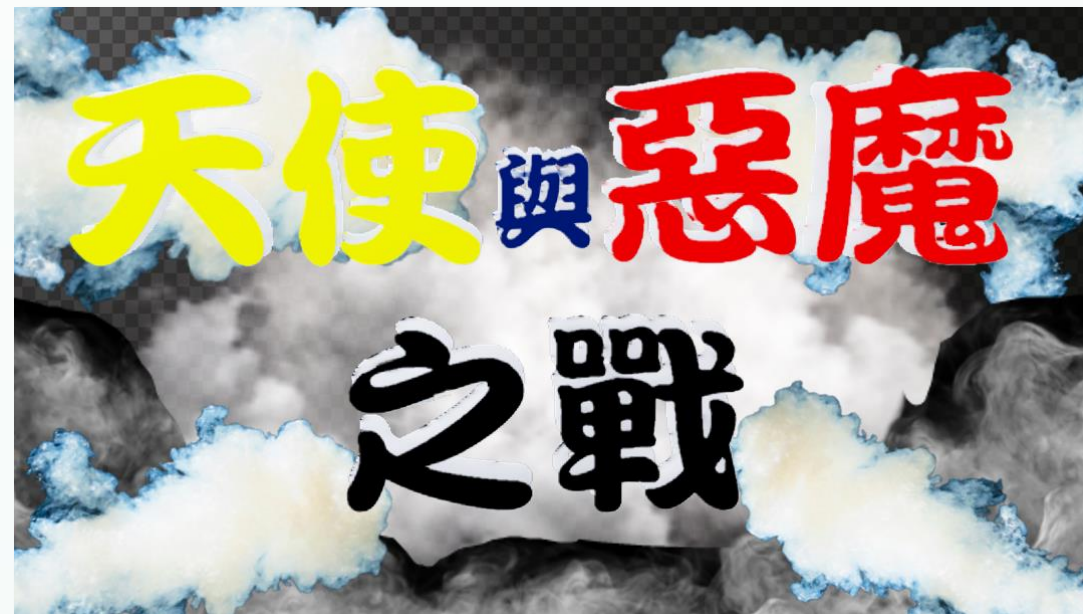


專線服務-戒菸專線教案



《點柴小學堂》

設計是非題引導學生認識電子煙，能從回答互動了解電子煙會如何危害身體，除了衛教知識，也適合提供有獎徵答使用



《天使與惡魔之戰》

以投影片製作動畫達到吸引青少年目光的效果，教導青少年面對同儕與壓力時要如何拒絕菸品、調適心情

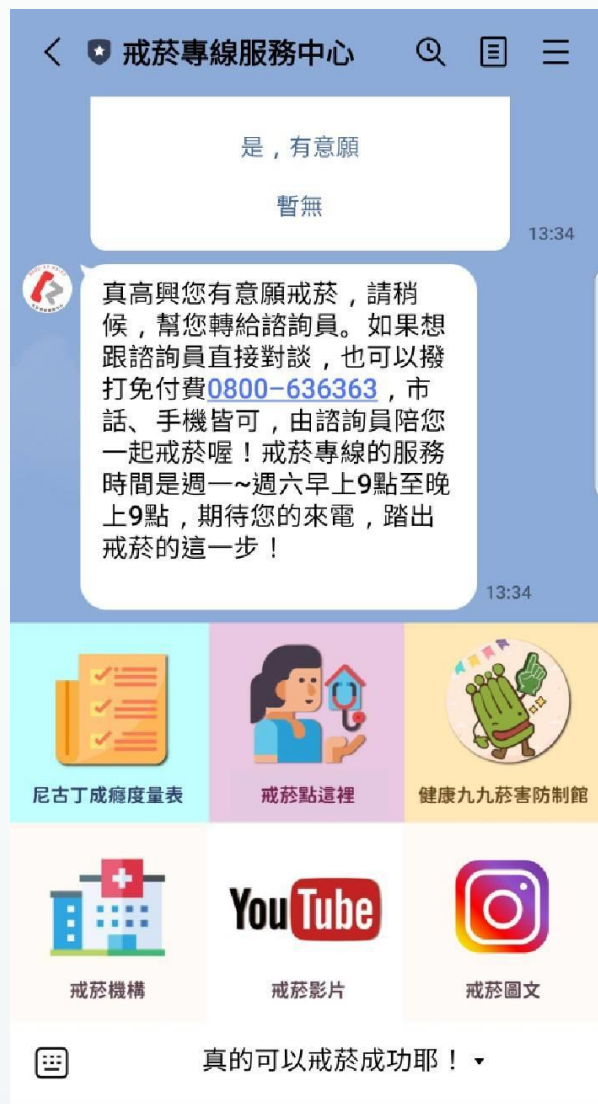




專線服務- LINE@訊息回應



▼ 掃描加入



- **想戒菸：**

按下「戒菸點這裡」會跳出問題框，待文字機器人引導確認進線者為吸菸者本人且有戒菸意願時，即轉接至真人諮詢員，進一步提供服務

- **想了解自己成癮狀況：**

點擊尼古丁成癮度量表，可以測試自己的成癮程度，進而了解自己目前尼古丁的成癮狀況

- **想了解戒菸衛教資訊：**

戒菸專線提供多元類型的資訊，點擊六宮格能獲得影音、圖文等不同種類的知識，也可以連結至國民健康署健康九九菸害防制館，更了解菸害與戒菸的資訊





行政聯繫戒菸專線



行政電話: (04)7000-620
(04)7238595分機8472、8510



中心傳真: (04)7289-000



e-mail: D91037@cch.org.tw



地址: 彰化市建寶街20號



一起加油
共同成長

戒菸服務專線：0800-636363

