

2024 台灣旅館節全國旅館盃報名簡章

高中職組

壹、活動宗旨與目的

南投縣旅館商業同業公會自民國 97 年起開始舉辦旅館盃餐旅服務競賽，迄今已邁入第 16 年，起初活動規模僅限於南投縣內的旅館從業人員及大專院校餐旅相關科系學生參與，受到各界的熱烈迴響，活動也從全縣性比賽，擴大辦理成為全國性賽事。『2024 臺灣旅館節全國旅館盃餐旅服務競賽暨行銷推廣活動』以三個面向作為實施重點：第一，透過旅館同業間之良性競爭，強化第一線人員的專業技能與服務品質，提升旅館產業的競爭力；第二，縱向紮根培育觀光餐旅相關科系學生，給予莘莘學子獎項榮耀，並在升學以及推甄上提供幫助，以期達到理論與實務的結合；第三，舉行餐旅人才就業媒合會，開放旅館業者報名於活動現場展攤公開徵才，提升相關科系人才就業機會媒合之成效，進而改善旅館業缺工困境。

貳、活動時間

中華民國 113 年 11 月 21 日（星期四）上午 8 時。

參、活動地點

日月潭瑞居渡假飯店（南投縣魚池鄉大雁村大雁巷 47-9 號）

肆、活動內容

一、餐旅服務競賽領隊會議

- 1.時間：擬由裁判長確定（擬於 10 月 28 日辦理）。
- 2.地點：擬採線上會議辦理。
- 3.出席人員：主辦單位、競賽評審裁判及各參賽隊伍領隊。
- 4.場地規畫當天使用工具討論請裁判表實地勘查可行性。
- 5.討論若遇突發狀況替代方案。
- 6.由各領隊就會議結論公告給各隊參賽學生。

二、選手之夜歡迎晚會

- 1.時間：113 年 11 月 20 日(三) 晚間 18：00
- 2.地點：日月潭瑞居渡假飯店
- 3.出席人員：全國各縣市旅館人員已報名參賽人員。
- 4.迎新會議參賽人員自我介紹。
- 5.場地介紹與參賽人員練習。
- 6.參賽人員餐敘聯誼。

三、托盤競賽

(一) 活動主旨：提升台灣旅館業服務水準與專業形象，以提升未來於餐飲之競爭力。

(二) 內容：

1.時間：113 年 11 月 21 日(星期四)。

2.地點：日月潭瑞居渡假飯店（南投縣魚池鄉大雁村大雁巷 47-9 號）

3.參加資格：全國各大專院校及高中職觀光休閒與餐旅相關科系學生。(2 人一組，專科 1-3 年級請報名高中組，只要有一名 4、5 年級，請報名大專組。)

4.機制：報名組數 6 組以下取消比賽，最多以 15 組為限。

(三) 獎勵

學生-高中職校組

第一名：5,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

第二名：3,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

第三名：2,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

其他特殊獎項：獎盃一座、獎狀乙張。(裁判訂定)

學生-大專學院組

第一名：5,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

第二名：3,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

第三名：2,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

其他特殊獎項：獎盃一座、獎狀乙張。(裁判訂定)

(四) 本章程如有未盡事宜以大會現場說明或公佈為主。

(五) 比賽細則及注意事項：

1.注意事項：

(1)競賽賽程由主辦單位統一分配競賽場次，不得更動，除特殊狀況，(與其它近競賽項目時間衝突等)並經由大會裁判組長同意始可更動出賽順序。

(2)競賽之設備、器具、材料均由大會提供。

(3)比賽流程：(來回距離 50 公尺)選手依照兩人為一組：每場次兩組參賽者同時進行
取杯倒水(水杯酒杯倒 8 分滿)→取托盤→上托盤(托盤*1、礦泉水*1、啤酒瓶*1、水杯*2、
紅酒杯*2)→第一位出發按鈴計時→第二位取杯倒水→取托盤→待第一位回來下托盤，
第二位出發→第二位回來放下托盤按鈴停止計時→下托盤物品擺置於桌上

(4)參賽人員應於比賽前詳閱本規範相關內容，以避免違規或操作錯誤事情發生。

(5)參賽人員須注意安全，預防意外事故發生

(6)參賽人員請於比賽當日之指定時間到達會場「報到檢錄處」辦理報到手續，依服務人員安排選手休息準備區等候。

(7)報到時請自我介紹姓名學校名稱及姓名。

(8)報到完畢後，由裁判組長宣布注意事項，宣佈比賽開始。

(9)參賽人員遲到 15 分鐘以上為報到者以棄權論，報到後可離開會場，唯出賽前需回至會場，裁判組長賽前點名未到者以棄權論。

(10)比賽中不得與其它參賽人員交談、代表人或托人操作等違規行為，否棄權論。

- (11)計時結束時，應立即停止所有操作。
- (12)離場時，不得攜帶任何東西出場。
- (13)不得攜帶任何電子通信設備進場，否則以棄權論。
- (14)未盡事項，依大會裁判組裁決辦理。
- (15)服儀不標準者，不接受報到。
- (16) 準備桌物品(1 至 7 項均為 2 套)：

- 1.托盤*1
- 2.礦泉水*1
- 3.啤酒瓶*1
- 4.水杯*2
- 5.紅酒杯*2
- 6.冷水壺*1
- 7.公版量杯
- 8.計時器顯示器

(17)自備物品：服務巾(顏色不拘)。

3.評分標準：

- (1)計時：由裁判組長下口令開始操作，由第一位參賽者出發按鈴開始計時，至第二位參賽者按鈴停止計時為止。
- (2)缺失扣分：裁判檢視操作過程及完成後結果，缺失處予以扣分。
- 4.成績計算：滿分 100 分，每位選手接受 3 位裁判評分，以 3 份成績平均分數為名次排序依據。
- 5.同分參酌：操作時間短者勝出，如時間相同則名次並列。
- 6.成績評分標準說明：採缺失扣分，評審依照操作過程及完成後結果，缺失處予以扣分；其中完成時間分數以全體參賽者成績排序按順序給分，依照各評分項目佔比計分，總分最高者即為優勝。
- (1)儀態儀容評分：20%
- (2)托盤平穩度評分：20%
- (3)水量符合成程度及托盤物擺置評分：20%
- (4)完全衛生評分：20%
- (5)完成速度：20%

(六)附則

- 1.競賽賽程由主辦單位統一分配競賽場次，所有參賽者不得異議。
- 2.參賽選手如有不符合規定之人員出賽時，一經發現或經檢舉屬實者，即取消該隊繼續比賽之權利，其與賽成績不予計算。冒名頂替者以棄權論。
- 3.發生選手資格之申訴，當場檢查後，由大會查詢該選手之身分。
- 4.比賽期間所有參賽選手應隨身攜帶身分證件，以便查核。
- 5.各場比賽如欲特殊情形，比賽與否由裁判會同大會裁定。
- 6.被取消資格或棄權中途退出比賽之選手，其與賽成績不與計算，亦不列入名次。
- 7.本規程如有未盡事宜者，得由大會修正公佈之。
- 8.大會有權決定比賽時間是否提早或延後舉行，以便活動順利進行。

四、整床競賽

(一) 活動主旨：為了使台灣各旅館業者不僅了解房務流程以及知識，藉由此活動讓從業人員能將知識活用於實務中，參考丙級房務考證之相關資料，也藉由比賽過程中使參賽者發揮潛在能力、服務技巧與速度。

(二) 內容：

1.時間：113 年 11 月 21 日(星期四)。

2.地點：日月潭瑞居渡假飯店（南投縣魚池鄉大雁村大雁巷 47-9 號）

3.參加資格：全國各大專院校及高中職觀光休閒與餐旅相關科系學生。(2 人一組，專科 1-3 年級請報名高中組，只要有一名 4、5 年級，請報名大專組。)

4.機制：報名組數 6 組以下取消比賽，最多以 15 組為限。

(三) 獎勵

學生-高中職校組

第一名：5,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

第二名：3,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

第三名：2,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

其他特殊獎項：獎盃一座、獎狀乙張。(裁判訂定)

學生-大專學院組

第一名：5,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

第二名：3,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

第三名：2,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一名

其他特殊獎項：獎盃一座、獎狀乙張。(裁判訂定)

(四) 本章程如有未盡事宜以大會現場說明或公佈為主。

(五) 比賽細則及注意事項：

1.注意事項：

(1)競賽賽程為「鋪床作業」，比賽順序由大會排定，不得更動，除特殊狀況(與其它競賽項目時間衝突等)並經由大會裁判組同意始可更動出賽順序。

(2)競賽之設備、工具、材料均由大會提供，參賽人員需穿著各飯店標準制服，並完成當日公告之指令動作。請參考餐服技術士技能檢定服裝相關規定。

(3)參賽選手應於比賽前詳閱本規範相關內容，以避免違規或操作錯誤事項發生。

(4)參賽選手需注意安全，預防意外事故發生。

(5)參賽選手請於比賽當日之指定時間到達會場「報到檢錄處」辦理報到手續，並依服務人員安排選手休息準備區等候。

(6)報到時請自我介紹姓名學校名稱及姓名。

(7)報到完畢後，由裁判組長宣佈注意事項，宣佈比賽開始。

(8)參賽選手遲到 15 分鐘以上未報到者以棄權論，報到後可離開會場，唯出賽前需回至會場，服務人員賽前點名未到者以棄權論。

(9)比賽中不得與其它參賽者交談、代表人或託人操作等違規行為，否棄權論。

(10)計時結束時，應立即停止所有操作。

(11)離場時，不得攜帶任何東西出場。

(12)不得攜帶任何電子通信設備進場，否則以棄權論。

(13)未盡事項，依大會裁判裁決辦理。

2.競賽項目：

(1)兩雙人床，尺寸規格：床 5*6.2*2 張、床單 7*8*2 件、棉被 7*7*2 套、被套 7*7*2、保潔墊 *2、硬枕頭 60*40*4、軟枕頭 60*40*4、枕套 60*40*8，床單由本會提供，請各參賽者加強練習以備參賽。

3.競賽程序：

(1)進場時，至工作服務車前預備。

(2)聽裁判口令，計時開始。

(3)床鋪鋪設需完成：

a. 衛生清潔墊鋪設(四角之鬆緊帶應勾入床墊下)。
b. 第一層床單鋪設(四角應摺入床墊下)。
c. 羽毛被摺入床墊下。
d. 枕頭鋪設(雙人床兩顆，開口朝中央)。 備註：工作服務台備品---衛生清潔墊、床單、羽毛被、枕頭、枕頭套。

4.評分標準：

(1) 計時：由裁判口令開始計時，至參賽選手舉手表示完成為止。

(2) 缺失加秒：裁判檢視操作過程及完成後結果，缺失處予以加秒。

5.成績計算：完成時間加上缺失加秒時間，總時間最短者優勝，若為同分，操作時間短者勝出。
如果相同，名次並列。

6.成績評分標準：

(1)職業道德衛生與安全：

1.冒名頂替者。

2.有作弊事實者。

3.故意毀壞測驗場所機具、物料者。

4.擅離試場或自行變換檢定崗位，不聽勸告者。

5.未考慮工作安全、釀成災害者。

6.未遵守大會規定，經勸導無效者。

7.有吸煙、嚼檳榔、嚼口香糖等情形者。

8.有辱罵裁判人員之情形者。

9.留長指甲超出指肉、未保持指甲之清潔與衛生者。

10.未摘除手上之裝飾物品者(如手鍊、戒指、佛珠等等)。

11.服裝儀容未依規定者。

12.與人相互交談者。

(2)成績標準說明：

- 1.儀態儀容及綜和評分 10%(請著飯店工作服或依餐旅服務技術士丙級規定服裝)
- 2.整床速度及美觀平整、默契及指定現場考題綜和評分 50%
- 3.安全與衛生及綜和評分 20%
- 4.完成速度及綜和評分 20%

(六)附則

- 1.競賽賽程由主辦單位統一分配競賽場次，所有參賽者不得異議。
- 2.參賽選手如有不符合規定之人員出賽時，一經發現或經檢舉屬實者，即取消該隊繼續比賽之權利，其與賽成績不予計算。冒名頂替者以棄權論。
- 3.發生選手資格之申訴，當場檢查後，由大會查詢該選手之身分。
- 4.比賽期間所有參賽選手應隨身攜帶身分證件，以便查核。
- 5.各場比賽如欲特殊情形，比賽與否由裁判會同大會裁定。
- 6.被取消資格或棄權中途退出比賽之選手，其與賽成績不與計算，亦不列入名次。
- 7.本規程如有未盡事宜者，得由大會修正公佈之。
- 8.大會有權決定比賽時間是否提早或延後舉行，以便活動順利進行。

五、2024 台灣旅館節行銷推廣會/就業媒合會

(一)活動摘要：

- 1.時間：113 年 11 月 21 日(星期四)。
- 2.地點：日月潭瑞居渡假飯店（南投縣魚池鄉大雁村大雁巷 47-9 號）
- 3.內容：各參加業者於會場展示台灣各旅館及觀光旅遊資訊、南投旅館摺頁及農特產品，並提供住宿、就業媒合服務、旅遊產品等諮詢。

六、交通資訊

歡迎參考官網交通說明：<http://www.thedeer.com.tw/location/>，或自行 Google 搜尋。

※搭乘高鐵，可於台中高鐵站轉乘[台灣好行-日月潭線]至[大雁站]下車

※瑞居飯店附近站牌為大雁澀水站，如台灣好行日月潭線（直達）之客運客滿，則可搭程客運至埔里轉程往日月潭方向之車輛，皆會經過大雁澀水站。

活動流程表			
08:30~09:00	參賽隊伍報到、比賽場地參觀	12:00~13:00	午餐時間
09:00~09:20	賽前說明會	13:00~14:00	下午整床競賽、托盤競賽進行
09:30~10:30	開幕儀式	14:00~17:00	閉幕式活動、頒獎時間
10:40~12:00	上午整床競賽、托盤競賽進行	*依活動現場實際狀況滾動式修正	

2024 台灣旅館節全國旅館盃 報名表（高中職組）

單位名稱：	群科：
聯絡人姓名： 性別： ☐ 男 ☐ 女	手機： 傳真：
身分 ID：	出生年月日：
聯絡地址：	電子郵件：
當日葷食：____位 素食：____位	
一.整床競賽類	
姓名： 性別： ☐ 男 ☐ 女	姓名： 性別： ☐ 男 ☐ 女
二.托盤競賽類	
姓名： 性別： ☐ 男 ☐ 女	姓名： 性別： ☐ 男 ☐ 女

以上資料請已正楷填寫報名，以利主辦單位確認報名完整度，及得獎資訊無誤

- 1.請於 113 年 10 月 21 日中午 12：00 前傳真或郵寄回傳此報名表，並來電確認，以利作業。
- 2.報名整床競賽類、托盤競賽類限定每單位報名一組為上限（每項報名低於人數 6 組以下取消比賽，最多以 15 組為限。）
- 3.外縣市（非南投縣內）報名單位，參加 2024 台灣旅館節全國旅館盃如有住宿需求：

☐需求住宿。住宿參賽人員一位 600 元自行到飯店櫃台繳費，四人一室乙間。男生____位；女生____位。未達 4 人主辦單位另行安排其他參賽者合併住宿；房間有限，額滿為止。
 住宿地點：日月潭瑞居渡假飯店（南投縣魚池鄉大雁村大雁巷 47-9 號）
☐是否參加 11 月 20 日 18：00 選手之夜晚宴一人數：____ 素食：____

錄取資格說明：

- 1.本會將於 10 月 25 日於南投縣旅館商業同業公會 Facebook 粉絲專頁公告錄取名單，並 e-mail 通知錄取，請參賽錄取單位核認並填寫保險資料，如未於 10 月 25 日 12：00 前回傳核認資料視為放棄參賽資格。
- 2.如有候補名額將於 10 月 28 日於本會 Facebook 粉專公告，並以傳真報名為主，額滿為止。
- 3.南投縣旅館商業同業公會保有修正、變更或取消本活動之權利，如有未盡事宜，悉依主辦單位相關規定或解釋辦理，並得隨時補充公告之。

*主辦單位窗口：凌 琳 總幹事 週一至週五 10：00～17：00 電話：049-2231305

*報名回傳：049-2209321 傳真報名者，敦請來電與窗口確認

*郵寄地址：540010 南投縣南投市信義街 288 號 南投縣旅館商業同業公會 收

*如遇週六日，請聯繫 e-mail 信箱：a0925353377@gmail.com